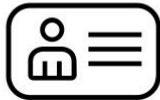


DATENSCHUTZ ZERMATT UNPLUGGED



Allgemeine Personendaten
Wir bearbeiten allgemeine Personendaten über Sie, z.B. Name und Kontaktdaten.



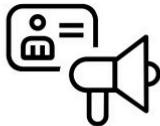
Finanzdaten
Wir bearbeiten Ihre Finanzdaten.



Überlassene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen.



Erhobene Daten
Wir bearbeiten Personendaten, die wir über Sie haben.



Marketing
Wir nutzen Ihre Personendaten für Marketing und Werbung.



Produktentwicklung
Wir nutzen Ihre Personendaten für die Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.



Profiling
Wir analysieren Ihr Verhalten und treffen Annahmen über Ihre Interessen und Präferenzen.



Weltweit
Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und der EU.

1 Allgemein

Der Verein Zermatt Unplugged, Bahnhofstrasse 84, CH-3920 Zermatt (nachfolgend „**Zermatt Unplugged**“ oder "**wir**") organisiert und veranstaltet das Akustik Festival Zermatt Unplugged (nachfolgend "**Festival**").

Zermatt Unplugged beschafft und bearbeitet Personendaten über Sie. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website (<https://zermatt-unplugged.ch>) oder unsere App verwenden, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

2 Datenkategorien

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie, mit den aktuellen und ggf. auch mit den früheren Informationen, falls sich Angaben ändern. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Stamm- und Vertragsdaten:** Als Stamm- und Vertragsdaten bezeichnen wir die Daten, die wir für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mailadresse, aber auch Zahlungsdaten. Als Zahlungsdaten erheben wir die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode. Sofern Sie mit Kreditkarte gezahlt haben, erheben wir ausschliesslich das Ablaufdatum sowie die letzten Ziffern der Kreditkartennummer.
- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation.
- **Fotos und Videos:** Während der Dauer des Zermatt Unplugged Festivals nehmen wir Videos und Fotografien auf. Ihnen ist bewusst, dass Sie auf diesen Fotos und Videos erkennbar sein können, wenn Sie das Zermatt Unplugged Festival besuchen.
- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder unsere App verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun das, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Ziff.4 ff.
- **Weitere Daten:** Sofern wir weitere Daten über Sie bearbeiten, informieren wir Sie zu gegebener Zeit rechtzeitig darüber.

3 Bearbeitungszwecke

3.1 Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung

Wenn Sie ein Ticket oder den Unplugged Pass für das Festival erwerben oder sich für den "Zermatt Unplugged Club" anmelden, erheben wir alle Daten, welche wir für den Vertragsschluss und die Vertragsabwicklung benötigen. Dies sind insbesondere die Stamm- und Vertragsdaten.

Diese Daten erheben wir unabhängig davon, ob Sie das Ticket über unsere Website oder App oder über einen unserer ausgewählten Vertragspartner (z.B. Starticket) erwerben. Unsere Vertragspartner geben uns Ihre Daten bekannt, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Von einzelnen Vertragspartnern erhalten wir keine Personendaten, sondern

ausschliesslich einen Ticketcode, der es uns erlaubt, das Ticket bei Einlass zum Festival zu erkennen. Weitere Informationen können Sie den Datenschutzerklärungen des Vertragspartners, über welchen Sie die Tickets erwerben, entnehmen.

Wir bearbeiten Ihre Daten, insbesondere die Stamm- und Vertragsdaten, für die Zwecke der Durchführung des Festivals. Die Daten werden insbesondere aus Gründen der Sicherheits- und Zugangskontrolle am Festival bearbeitet.

3.2 Kommunikation

Wir bearbeiten Ihre Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten.

3.3 Marketing und Werbung

Wir bearbeiten Ihre Daten für Marketingzwecke. Hierzu verwenden wir insbesondere die Fotos und Videos, die während dem Festival aufgenommen werden.

Zudem bearbeiten wir Ihre Daten zur Beziehungspflege, z.B. um Ihnen personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten (z.B. von Werbe-Vertragspartnern) zu senden. Diese Werbung stellen wir Ihnen elektronisch, per Post oder telefonisch zu oder auch über andere Kanäle, wie insbesondere Soziale Netzwerke. Sie kann aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.) erfolgen und auch Gratisleistungen enthalten (z.B. Einladungen, Gutscheine etc.).

3.4 Newsletter

Wenn Sie den Newsletter über unsere Website abonnieren, erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mailadresse. Wir werden Ihnen den Newsletter erst zusenden, wenn Sie im Bestätigungsmail von uns dem Erhalt zustimmen (Double-Opt-in). Der Newsletter enthält aktuelle Informationen über das Festival sowie Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen aber auch für Angebote von Dritten (z.B. Werbe-Vertragspartner).

3.5 Produktverbesserungen

Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Dienstleistungen (inkl. unserer Website) laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können. Wir analysieren deshalb bspw., wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden und wie neue Produkte und Leistungen ausgestaltet werden können (zu weiteren Details vgl. Ziff.4 und 5). Dies gibt uns Hinweise auf die Marktakzeptanz bestehender und das Marktpotential neuer Produkte und Dienstleistungen.

Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.

4 Cookies und verwandte Technologien

Auf unserer Website und unserer App setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig ("Notwendige Cookies"). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht.

"Performance Cookies" hingegen nutzen wir, um unsere Website und entsprechenden Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt.

Wir und unsere Werbe-Vertragspartner haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur denen anzuzeigen, die wir ansprechen wollen. Zu diesem Zweck setzen wir und unsere Werbe-Vertragspartner ebenfalls Cookies ein ("Marketing Cookies"), mit denen die aufgerufenen Inhalte oder geschlossenen Verträge erfasst werden können. Das ermöglicht es uns und unseren Werbe-Vertragspartnern, Werbung anzuzeigen, bei der wir davon ausgehen können, dass sie Sie interessiert, auf unserer Website, aber auch auf anderen Websites, die Werbung von uns bzw. unseren Werbe-Vertragspartnern ausspielen.

Cookies können sowohl temporär ("Session Cookies") als auch über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus gespeichert werden.

Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen.

5 Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics. Anbieter des Dienstes «Google Analytics» ist Google LLC. Für die Zwecke des DSGVO ist Google Ireland Ltd. verantwortlich (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Performance Cookies (s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt

werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Google liefert uns Berichte und kann daher als unser Auftragsbearbeiter betrachtet werden, bearbeitet Daten aber auch für eigene Zwecke. Google kann unter Umständen aufgrund der gesammelten Daten Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen. Von dieser Bearbeitung sollten Sie ausgehen, wenn Sie in die Verwendung von Performance Cookies einwilligen.

Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier [<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>] und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier [<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>].

6 Social Media

Wir verweisen auf unserer Website auf unsere Präsenz (Unternehmensseiten) auf Facebook, YouTube, Instagram und Twitter ("soziale Netzwerke"). Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der sozialen Netzwerke.

Einzelne Seiten unserer Websites enthalten zudem Social Plugins z.B. der Like-Button von Facebook und der Tweet-Button von Twitter (nachfolgend „Plugins“). Die Plugins sind mit einem Logo oder einem Texthinweis gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unserer Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der Netzwerke auf. Der Inhalt des Plugins wird von den Netzwerken direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Sind Sie bei einem der Netzwerke eingeloggt, ist es möglich, dass die Netzwerke den Besuch Ihrem Konto beim entsprechenden Netzwerk zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser an die Netzwerke übermittelt. Die Netzwerke ordnen die Information dann ihrem Konto beim entsprechenden Netzwerk zu. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Wahlmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Netzwerke.

7 Profiling

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften anhand Ihrer Daten (Ziff. 2) automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke.

8 Datenbekanntgaben

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider und Werbedienstleister).
- **Vertragspartner:** Wir stellen unseren Vertragspartnern Marketingmaterial zur Verfügung, welche diese über ihre eigenen Werbekanäle ausspielen. Dieses Marketingmaterial enthält Fotos und Videos, die während dem Festival aufgenommen wurden.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint.

Diese Datenempfänger befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher auch in Europa bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

9 Aufbewahrungsdauer und Löschung

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

10 Datensicherheit

Wir treffen angemessene organisatorische und technische Massnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren und um sie vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Bearbeiten zu schützen.

11 Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Ein entsprechendes Begehren richten Sie bitte schriftlich unter Beilage einer Kopie eines amtlichen Ausweises an untenstehende Kontaktadresse.

12 Kontakt

Bei Fragen oder Begehren wenden Sie sich bitte schriftlich an die folgende Adresse:

Verein Zermatt Unplugged
Bahnhofstrasse 84
CH-3920 Zermatt

Alternativ können Sie uns auch ein E-Mail auf die Adresse datenschutz@zermatt-unplugged.ch schicken.

13 Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf den Websites publiziert und treten mit ihrem Aufschalten in Kraft.

Zermatt, Dezember 2021